

César Céspedes Mena

UX/UI / Product Designer / Strategist

Cerrillos, Santiago. Región Metropolitana
+569 8208 3744
cesar.cespede@gmail.com

Perfil Profesional

Diseñador con más de 15 años de experiencia evolucionando desde el diseño gráfico hacia la estrategia de customer experience en productos digitales y servicios. Hoy me especializo en diseño de experiencias centradas en el usuario con visión de negocio, combino investigación, diseño de interacción y entendimiento técnico para colaborar eficientemente con equipos de desarrollo y negocio, pero sobre todo, con foco en generar valor real. Me interesa formar parte de un equipo de producto donde pueda entender el negocio, mejorar procesos, y diseñar soluciones que tengan impacto en los usuarios y en los objetivos de la empresa. Vengo de la consultoría, pero busco profundidad, no solo variedad.

Experiencia Relevante

Babel Group	2023 – Actualidad
UX/UI Designer / Product Designer	
Consultora de tecnología y transformación digital	
- Lideré levantamientos de investigación y análisis de experiencia de usuario en proyectos corporativos complejos, logrando convertir ideas superficiales o dolores de negocio en soluciones enfocadas en usuarios en procesos End-to-end, desde el levantamiento de requerimientos hasta el QA de los desarrollos en producción. - Hand-Off a quipos de desarrollo con acompañamiento continuo con entrega de soluciones viables técnicamente. - Diseñé de estrategias para abordar efectivamente la solución a los inshigts encontrados en investigaciones, priorizando el valor de negocio, con foco en usuario, sin perder de vista lo técnico. - Diseñé arquitecturas de información y journeys integrales, alineando objetivos de usuario, negocio y desarrollo. - Prototipado en Figma con creación y uso de Design Systems desde 0. - Facilitación de talleres de co-creación, testeo con usuarios y ajuste de propuestas con foco iterativo. - Trabajo bajo metodologías ágiles (Scrum) con entregas continuas. - Levantamiento de información de estado servicios y proyección con mejoras. (as is – to be) - QA Funcional con debugeo para facilitar el traspaso de información a equipos de desarrollo. - Creé, administré, mantuve y usé Design Systems, liderando las estrategias de mantenibilidad, escalado y uso. - Establezco un nexo fundamental entre áreas de negocio, desarrollo y diseño para abordar las conversaciones con puntos de vista integrales.	

“Aprendí a moverme en terrenos ambiguos y a entregar valor aunque el brief esté roto.”

Freelance	2021 – 2022
UX/UI Designer	
Diseñador UX/UI Freelance (2021–2022)	
- Diseño de sitios web y asesoría UX para emprendedores, comprendiendo muchísimos contextos. - Aplicación de análisis heurísticos y benchmarking con foco en impacto inmediato. - Implementación básica de SEO y mejoras de contenido. - Branding y diseño gráfico en general	

“Aprendí a hacer mucho con poco, y a traducir necesidades no dichas en soluciones útiles.”

Ingenia Global

Diseñador Web

2021

Consultora de tecnología y transformación digital

- Rediseño de intranet interna para el Poder Judicial.
- Investigación de usuarios interna, prototipado en alta y baja.
- Rediseño e Implementación en HTML y CSS para módulos internos.

“Me tocó rediseñar para usuarios sin voz, dentro de un sistema lento. Fue una lección de paciencia y precisión.”

Holding Girona y AEC

Diseñador Integral – Impreso y web/digital

2017-2020

Holding de Biotecnología

- Rediseñé el sitio de marca desde cero logrando +1200% en tráfico.
- Implementación de e-commerce, estrategia de contenido y visual.
- Gestión de branding, redes, fotografía y atención al cliente.
- Diseño y comunicaciones de la compañía, gestión integral del área de diseño tanto para medios digitales como impresos.
- Diseño e implementación de estrategias para abordar el CX de la cervecería, aumentando engagement
- Manejo y gestión de material de envase
- Preparación de originales para impresión

“Fui el equipo completo. Aprendí a conectar marca, canal y experiencia.”

Herramientas y Skill

Diseño/UI: Figma, Design Systems, PS, AI, ID, entre otras

Investigación UX: entrevistas, tests de usabilidad, análisis heurísticos, journey maps, Maze, Hotjar, Card Sorting, Tree Testing, Benchmarking, entre otros.

Prototipado: baja y alta fidelidad

Frontend Ligero: HTML5, CSS3, conocimientos técnico de lenguaje de desarrollo, comunicación fluida.

Metodologías: UX, UI, Scrum, Design Thinking

Complementos: WordPress, SEO, branding, fotografía

Educación/Certificaciones

- **Certificación AWS Cloud Practitioner** – AWS (2025)
- **Certificación Design Thinking** – Certiprof (2025)
- **Certificación Scrum Agile Product Owner** – Certiprof (2025)
- **Scrum Fundamentals** – Asociación Iberoamericana de Scrum (2021)
- **Diseño UX/UI** – Desafío Latam (2020)
- **CSS Avanzado** – Desafío Latam (2020)
- **Diseñador Gráfico Publicitario** – IP Los Leones (2006)

Lo que busco

Un equipo donde el diseño no sea solo entregar wireframes, sino entender el negocio, conversar con usuarios y proponer soluciones desde la raíz. No busco un cargo inproductivo al que pueda comprometerme a largo plazo, aunque el desafío parezca imposible.